

Dell Latitude 7200 2 em 1

Guia de configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Capítulo 1: Configurar seu computador.....	5
Capítulo 2: Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows.....	7
Capítulo 3: Visão do chassi.....	8
Atalhos de teclado.....	11
Capítulo 4: Especificações técnicas.....	13
Informações do sistema.....	13
Processador.....	14
Memória.....	14
De armazenamento.....	14
Conectores da placa de sistema.....	15
Leitor de cartão de mídia.....	15
Áudio.....	15
Placa de vídeo.....	16
Câmera.....	16
Portas e conectores.....	16
Rede sem fio.....	17
Tela.....	17
Teclado.....	18
Touchpad.....	18
Sistema operacional.....	18
Bateria.....	18
Adaptador de energia.....	19
Dimensões e peso.....	20
Características ambientais do computador.....	20
Segurança.....	20
Software de segurança.....	21
Capítulo 5: Software.....	22
Como fazer o download de drivers do Windows.....	22
Capítulo 6: Configuração do sistema.....	23
Visão geral do BIOS.....	23
Entrar no programa de configuração do BIOS.....	23
Teclas de navegação.....	23
Menu de inicialização para uma única vez.....	24
Como acessar o BIOS sem usar o teclado.....	24
Opções de configuração do sistema.....	24
Opções gerais.....	24
Configuração do sistema.....	25
Opções da tela de vídeo.....	27
Segurança.....	27

Secure Boot.....	29
Opções do Intel Software Guard Extensions.....	29
Desempenho.....	30
Gerenciamento de energia.....	30
Comportamento do POST.....	31
Suporte à virtualização.....	32
Opções de rede sem fio.....	32
Manutenção.....	33
Registros do sistema.....	33
Resolução do sistema SupportAssist.....	33
Como atualizar o BIOS.....	34
Como atualizar o BIOS no Windows.....	34
Como atualizar o BIOS em ambientes Linux e Ubuntu.....	34
Como atualizar o BIOS usando a unidade USB no Windows.....	34
Atualização do BIOS pelo menu de inicialização a ser executada uma única vez F12.....	35
Senhas do sistema e de configuração.....	36
Como atribuir uma senha de configuração do sistema.....	36
Como apagar ou alterar uma senha de configuração existente.....	36
Limpar o BIOS (configuração do sistema) e as senhas do sistema.....	37
Capítulo 7: Como obter ajuda.....	38
Como entrar em contato com a Dell.....	38

Configurar seu computador

Etapas

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.
2. Conclua a configuração do sistema operacional.

Para Windows:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows. Se estiver se conectando a uma rede wireless segura, digite a senha de acesso à rede wireless quando solicitado.
- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta off-line.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

Aplicativos Dell	Detalhes
	<p>Registro do produto da Dell</p> <p>Registre o seu computador na Dell.</p>
	<p>Dell Help & Support</p> <p>Acesse a ajuda e suporte para o seu computador.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador.</p> <p>Clicar na data de validade da garantia no SupportAssist para renovar ou atualizar.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Atualiza seu computador com correções essenciais e os drivers de dispositivos importantes à medida que ficarem disponíveis.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Faça o download dos aplicativos de software, incluindo os que são adquiridos, mas não são pré-instalados em seu computador.</p>

4. Crie uma unidade de recuperação do Windows. É recomendável criar um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que podem ocorrer no Windows.
Para obter mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB do Windows](#).

Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows

Crie um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que possam ocorrer no Windows. Uma unidade flash USB vazia com capacidade mínima de 16 GB é obrigatória para a criação da unidade de recuperação.

Pré-requisitos

NOTA: Este processo pode demorar até uma hora para ser concluído.

NOTA: As etapas a seguir podem variar dependendo da versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para obter instruções mais recentes.

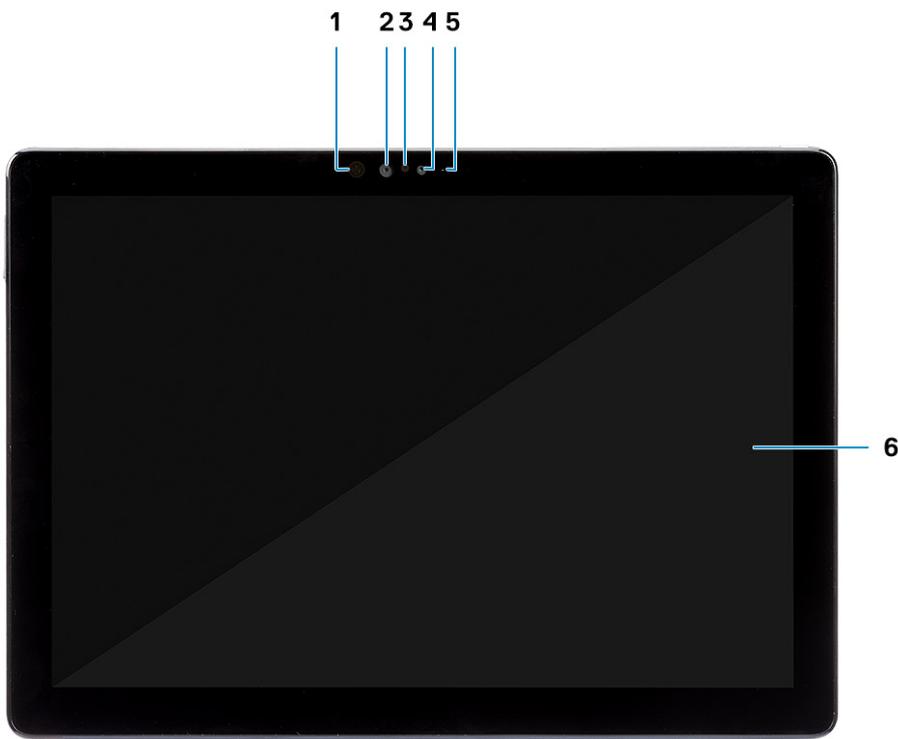
Etapas

1. Conecte a unidade flash USB ao computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite **Recuperação**.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Criar uma unidade de recuperação**.
A janela **Controle de Conta de Usuário** é exibida.
4. Clique em **Sim** para continuar.
A janela **Unidade de recuperação** é exibida.
5. Selecione **Fazer backup dos arquivos do sistema na unidade de recuperação** e clique em **Avançar**.
6. Selecione a **unidade flash USB** e clique em **Avançar**.
Uma mensagem será exibida, indicando que todos os dados na unidade flash USB serão excluídos.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Concluir**.
Para obter mais informações sobre como reinstalar o Windows usando a unidade de recuperação USB, consulte a seção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em www.dell.com/support/manuals.

Visão do chassi

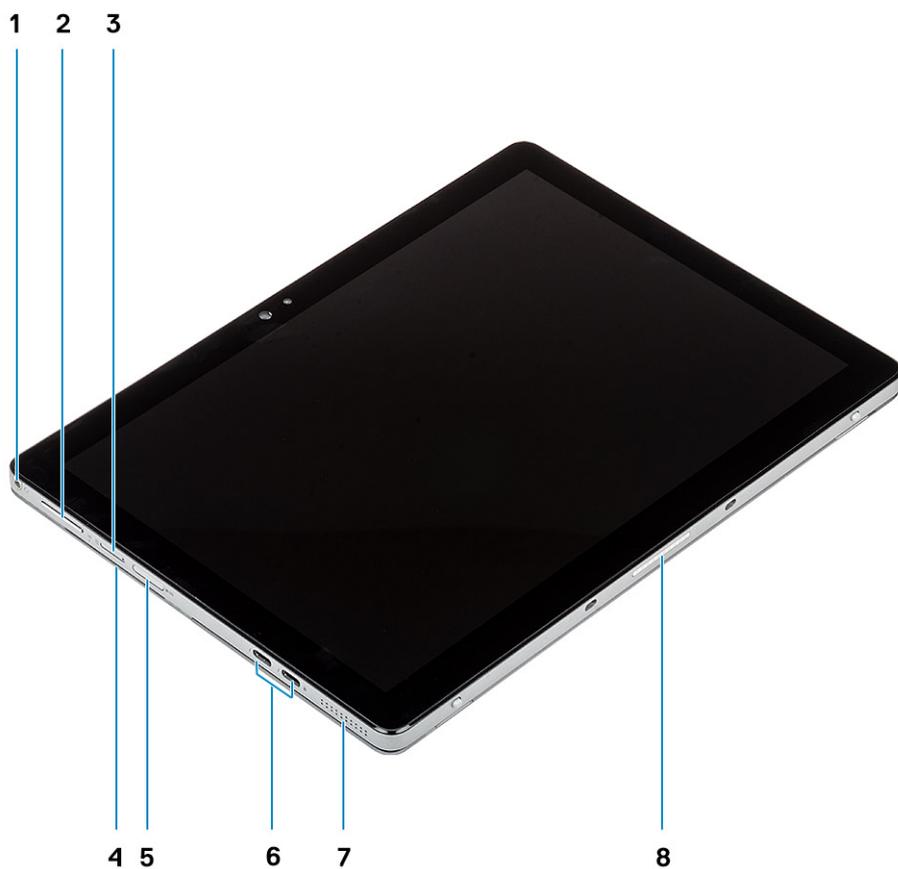
A visualização do chassi exibe apenas os componentes padrão e todos os componentes opcionais podem não estar listados.

Vista frontal



- | | |
|---|-------------------|
| 1. Emissor de IR | 2. Câmera com IR |
| 3. Sensor de luz ambiente | 4. Câmera frontal |
| 5. Luz de status da câmera frontal/traseira | 6. Visor de LCD |

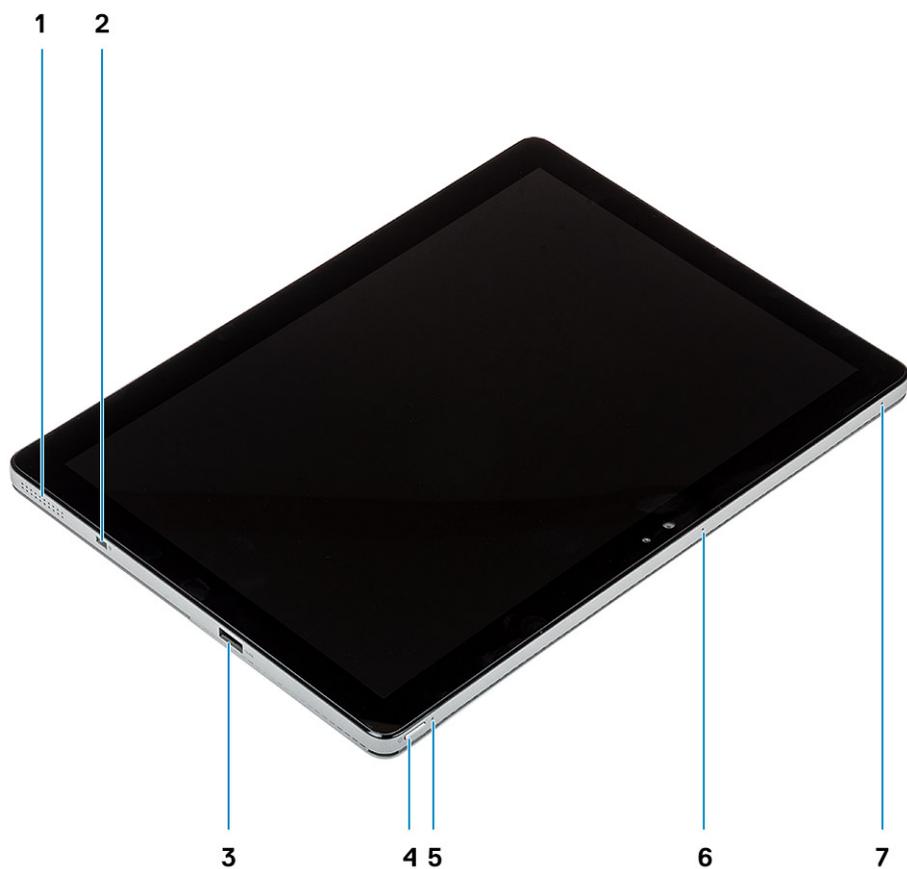
Vista lateral



1. Tomada para microfone/headset combinados
2. Botão para aumentar/reduzir volume
3. Slot de cartão Nano SIM (opcional)
4. Leitor de cartão inteligente (opcional)
5. Slot para cartão micro SD
7. Alto-falante

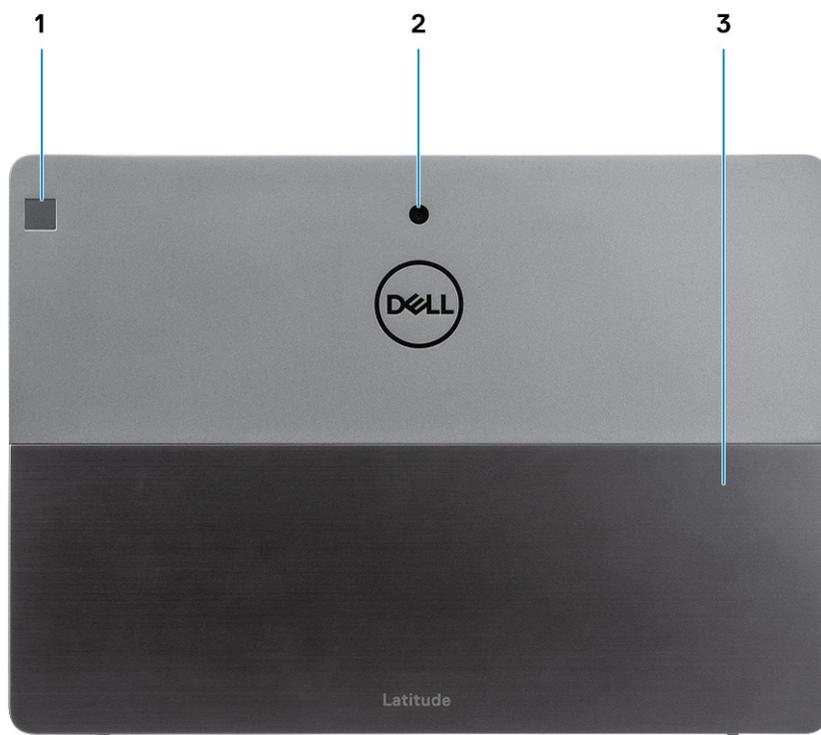
2. Botão para aumentar/reduzir volume
4. Leitor de cartão inteligente (opcional)
6. USB Tipo C com Thunderbolt 3/Distribuição de potência/DisplayPort
8. Pinos Pogo

Vista lateral direita



1. Alto-falante
2. Slot de trava Noble Wedge
3. USB Tipo A 3.1 de 1ª geração com PowerShare
4. Botão liga/desliga
5. LED de carga da bateria
6. Microfone
7. Microfone

Vista inferior



1. Leitor biométrico de impressão digital (opcional)
2. Câmera traseira
3. Suporte lateral

Tópicos:

- [Atalhos de teclado](#)

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 2. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Comportamento primário	Comportamento secundário (tecla Fn+)
Fn + Esc	Escape	Alternar bloqueio da tecla Fn
Fn + F1	Desativação do áudio	Comportamento do F1
Fn + F2	Diminuir o volume	Comportamento do F2
Fn + F3	Aumentar o volume	Comportamento do F3
Fn + F4	Reproduzir anterior	Comportamento do F4

Tabela 2. Lista de atalhos de teclado (continuação)

Teclas	Comportamento primário	Comportamento secundário (tecla Fn+)
Fn + F5	Reproduzir/pausar	Comportamento do F5
Fn + F6	Reproduzir próximo	Comportamento do F6
Fn + F8	Alternar para um monitor externo	Comportamento do F7
Fn + F9	Pesquisar	Comportamento do F8
Fn + F10	Aumentar o brilho	Comportamento do F10
Fn + F11	Capturar tela	Comportamento do F11
Fn + F12	Inserir	Comportamento do F12
Fn + Ctrl	Abrir o menu de aplicativos	--

Especificações técnicas

NOTA: As ofertas podem variar por região. As especificações a seguir são apenas as exigidas por lei, a serem fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, acesse Ajuda e Suporte no sistema operacional Windows e selecione a opção para exibir as informações sobre o computador.

Tópicos:

- Informações do sistema
- Processador
- Memória
- De armazenamento
- Conectores da placa de sistema
- Leitor de cartão de mídia
- Áudio
- Placa de vídeo
- Câmera
- Portas e conectores
- Rede sem fio
- Tela
- Teclado
- Touchpad
- Sistema operacional
- Bateria
- Adaptador de energia
- Dimensões e peso
- Características ambientais do computador
- Segurança
- Software de segurança

Informações do sistema

Tabela 3. Informações do sistema

Recurso	Especificações
Chipset	Integrado no processador
Versão do chipset	<ul style="list-style-type: none"> • i7 8665U-v0 • i5 8365U-v0 • i5 8265U-w0 • i3 8145U-w0
Largura do barramento de DRAM	64 bits
Velocidade do barramento de DRAM	LPDDR3 2133
Flash EPROM	SPI BIOS ROM — 32 MB
Barramento PCIe	Geração 3.0, de 8 GHz
Frequência da CPU	<ul style="list-style-type: none"> • Do Intel Core i7 8665U — 1,9–4,6 GHz • Do Intel Core i5 8365U — 1,6–4,1 GHz

Tabela 3. Informações do sistema (continuação)

Recurso	Especificações
	<ul style="list-style-type: none"> Do Intel Core i5 8265U — 1,6–3,9 GHz Do Intel Core i3 8145U — 2,1–3,9 GHz

Processador

NOTA: Os números de processador não são uma medida de desempenho. A disponibilidade do processador está sujeita a alterações e podem mudar conforme a região/país.

Tabela 4. Especificações do processador

Tipo	Gráficos da UMA
Processador Intel Core i3-8145U	Imagem gráfica Intel UHD 620 integrada
Processador Intel Core i5-8365U	Imagem gráfica Intel UHD 620 integrada
Processador Intel Core i5-8265U	Imagem gráfica Intel UHD 620 integrada
Processador Intel Core i7-8665U	Imagem gráfica Intel UHD 620 integrada

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Recurso	Especificações
Configuração mínima de memória	4 GB
Configuração máxima de memória	16 GB
Número de slots	Soldado na placa de sistema
Opções de memória	<ul style="list-style-type: none"> 4 GB 8 GB 16 GB
Tipo	LPDDR3
Velocidade	2.133 MHz

De armazenamento

Tabela 6. Especificações de armazenamento

Tipo	Fator de forma	Interface	Opção de segurança	Capacity (Capacidade)
Uma unidade de estado sólido (SSD)	M.2 2230	PCIe 3x4 NVMe, até 32 Gbps	SED	Até 1 TB

Conectores da placa de sistema

Tabela 7. Conectores da placa de sistema

Recurso	Especificação
M. 2 Conectores	<ul style="list-style-type: none">Slot 2 3042 soquete 2 tecla BSlot 3 2230 soquete 3 tecla MSlot 1 2230 soquete 1 tecla E

Leitor de cartão de mídia

Tabela 8. Especificações do leitor de cartão de mídia

Recursos	Especificações
Tipo	Cartão microSD
Placa compatível	SD 4.0

Áudio

Tabela 9. Especificações de áudio

Recurso	Especificações
Controlador	Realtek ALC3254-CG
Tipo	Áudio de alta definição em dois canais
Conversão estéreo	Suportado
Alto-falantes	Suportado
Interface	<ul style="list-style-type: none">Interface interna — interface com áudio de alta definiçãoInterface externa — tomada de áudio universal compatível com as funções Headset/Headphone/Line-out/Microphone/Line-in e microfones de matriz digital
Amplificador interno de alto-falante	Suportado
Controles de volume externo	Suportado
Saída do alto-falante	<ul style="list-style-type: none">Média de 2 WPico de 2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não suportado
Microfone	Suportado

Placa de vídeo

Tabela 10. Especificações da placa de vídeo

Controlador	Tipo	Dependência da CPU	Tipo de memória gráfica	Capacity (Capacidade)	Suporte a monitor externo	Resolução máxima
Intel UHD Graphics 620	UMA LPDDR3	<ul style="list-style-type: none"> • CPU Intel Core i7-8665U • CPU Intel Core i5-8365U • CPU Intel Core i5-8265U • CPU Intel Core i3-8145U 	Integrada	Memória de sistema compartilhada	HDMI/DisplayPort do tipo C	<ul style="list-style-type: none"> • HDMI 1.4 - 4096 x 2304 a 24 Hz • DisplayPort - 4096 x 2304 a 60 Hz

Câmera

Tabela 11. Especificações da câmera

Recurso	Especificações
Resolução	<p>Câmera frontal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Imagem estática: 5 megapixels • Vídeo: 1080p a 30 fps <p>Câmera voltada para trás</p> <ul style="list-style-type: none"> • Imagem estática: 8 megapixels • Vídeo: 1080p a 30 fps • Flash: não • LED: não <p>Câmera infravermelha</p> <ul style="list-style-type: none"> • Imagem estática: 5 megapixels • Vídeo: 340 x 340 a 30 fps
Ângulo de visão digonal	<ul style="list-style-type: none"> • Câmera frontal — 77,3 graus • Câmera voltada para trás — 88,9 graus • Câmera infravermelha — 86,7 graus

Portas e conectores

Tabela 12. Portas e conectores

Recurso	Especificações
Leitor de placa de memória	microSD 4.0 — até 128 GB
Leitor de smart card	Opcionais
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Dois USB tipo C com Thunderbolt 3/Power Delivery/DisplayPort • Uma porta USB tipo A 3.1 geração 1 com PowerShare
Segurança	Encaixe da trava Noble Wedge
Mídia	<ul style="list-style-type: none"> • Tomada universal de áudio • Dois microfones digitais internos — ativação pelas bordas na borda superior (panorâmica)

Tabela 12. Portas e conectores (continuação)

Recurso	Especificações
	<ul style="list-style-type: none"> • Dois alto-falantes estéreos com isolamento acústico • Câmera frontal — 5 MP • Câmera voltada para trás — 8 MP • Um LED para uso da câmera • Sensor de luz ambiente (ALS)
Leitor de cartões SIM	Um leitor de cartão Nano-SIM

Rede sem fio

Tabela 13. Especificações de rede Wireless

Opções de rede sem fio
Wi-Fi e Bluetooth 5 802.11AC 2x2 para Intel Dual Band Wireless-AC 9560
Placa de rede sem fio Qualcomm QCA61x4A 802.11ac MU-MIMO Dual Band (2x2) Wi-Fi+Bluetooth 4.2 LTE M.2
Qualcomm Snapdragon X20 Global Gigabit LTE

Tela

Tabela 14. Especificações da tela

Recurso	Especificações
Tipo	12,3 polegadas FHD WUXGA (1920x1280) AR+AS com tela sensível ao toque
Altura (área ativa)	172,8 mm (6,80 pol.)
Largura (área ativa)	259,2 mm (10,20 pol.)
Diagonal	312,42 mm (12,3 pol.)
Luminância/brilho (comum)	400 nits
Megapixels	2.46
Pixels por polegada (PPI)	187.6
Taxa de contraste (mínima)	1000:1
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	89/89 Graus
Ângulo de visualização vertical (H/L)	89/89 Graus
Distância entre pixels	0,135 mm
Consumo de energia (máximo)	3,24 W

Teclado

Tabela 15. Especificações do teclado

Recurso	Especificações
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none">• 82 (EUA)• 83 (RU)• 86 (Japão)
Tamanho	Tamanho completo <ul style="list-style-type: none">• X=270,7 mm (10,65 polegadas)• Y=104,95 mm (4,13 polegadas)
Teclado com iluminação traseira	Sim
Layout	Folio

Touchpad

Tabela 16. Especificações do touchpad

Recurso	Especificações
Resolução	<ul style="list-style-type: none">• Horizontal: 41,7 +/- 4,2 contagens/mm• Vertical: 39,8 +/- 4,0 contagens/mm
Dimensões	<ul style="list-style-type: none">• Largura: 55 mm (2,16 pol.)• Altura: 100 mm (3,93 pol.)
Multitoque	Sim

Sistema operacional

Tabela 17. Sistema operacional

Sistema operacional suportado	
Sistemas operacionais suportados	Windows 10

Bateria

Tabela 18. Especificações da bateria

Recurso	Especificações
Tipo	<ul style="list-style-type: none">• 38 WHr bateria de 2 células• 38 WHr LCL bateria de 2 células
Dimensões	<ol style="list-style-type: none">1. 38 WHr bateria de 2 células<ul style="list-style-type: none">• Comprimento: 185 mm (7,28 pol.)• Largura: 81,2 mm (3,19 pol.)• Altura: 4,8 mm (0,18 pol.)• Peso: 160 g (0,35 lb)2. 38 WHr LCL bateria de 2 células

Tabela 18. Especificações da bateria (continuação)

Recurso	Especificações
	<ul style="list-style-type: none"> • Comprimento: 185 mm (7,28 pol.) • Largura: 81,2 mm (3,19 pol.) • Altura: 4,8 mm (0,18 pol.) • Peso: 160 g (0,35 lb)
Peso (máximo)	160 g (0,35 lb)
Tensão	<ul style="list-style-type: none"> • 38 WHr Bateria de 2 células - 8,9 V • 38 WHr LCL Bateria de 2 células - 8,9 V
Tempo de carga quando o computador está desligado (aproximado)	<ul style="list-style-type: none"> • Com adaptador de 65 W <ul style="list-style-type: none"> ○ 0°C a 15°C - 4 horas ○ 16°C a 45°C - 2 horas ○ 46°C a 60°C - 3 horas • Com adaptador de 45 W <ul style="list-style-type: none"> ○ 0°C a 15°C - 4 horas ○ 16°C a 60°C - 2 horas
Tempo de operação	Varia de acordo com as condições de operação e pode reduzir bastante em determinadas condições de uso intensivo de energia
Intervalo de temperatura: operacional	<ul style="list-style-type: none"> • Carga- 0°C a 45°C, 32°F a 113°F • Descarga- 0°C a 70°C, 32°F a 158°F
Intervalo de temperatura: armazenamento	-20°C a 65°C (-4°F a 149°F)
Bateria de célula tipo moeda	Não

Adaptador de energia

Tabela 19. Especificações do adaptador de energia

Recursos	Especificações		
Tipo	45 W (USB Tipo C)	SFF 45 W (USB Tipo C)	65 W (USB Tipo C)
Tensão de entrada	100 – 240 V CA	100 – 240 V CA	100 – 240 V CA
Corrente de entrada (máxima)	1,3 A	1,3 A	1,7 A
Tamanho do adaptador	0,87 x 2,17 x 3,42 polegadas (22 x 55 x 87 mm)	0,87 x 2,17 x 2,36 polegadas (22 x 55 x 60 mm)	0,87 x 2,6 x 3,9 polegadas (22 x 66 x 99 mm)
Peso	0,35 lbs (0,16 kg)	0,37 lbs (0,17 kg)	0,476 lbs (0,216 kg)
Frequência de entrada	50 – 60 Hz	50 – 60 Hz	50 – 60 Hz
Corrente de saída	<ul style="list-style-type: none"> • 20 V/2,25 A (contínua) • 15 V/3 A (contínua) • 9,0 V/3 A (contínua) • 5,0 V/3 A (contínua) 	<ul style="list-style-type: none"> • 20 V/2,25 A (contínua) • 15 V/3 A (contínua) • 9,0 V/3 A (contínua) • 5,0 V/3 A (contínua) 	<ul style="list-style-type: none"> • 20 V/3,25 A (contínua) • 15 V/3 A (contínua) • 9,0 V/3 A (contínua) • 5,0 V/3 A (contínua)
Tensão de saída nominal	20 VCC/15 VCC/9 VCC/5 VCC	20 VCC/15 VCC/9 VCC/5 VCC	20 VCC/15 VCC/9 VCC/5 VCC
Faixa de temperatura (operacional)	0° a 40°C (32° a 104°F)	0° a 40°C (32° a 104°F)	0° a 40°C (32° a 104°F)

Tabela 19. Especificações do adaptador de energia (continuação)

Recursos	Especificações		
Armazenamento	-40° a 70°C (-40° a 158°F)	-40° a 70°C (-40° a 158°F)	-40° a 70°C (-40° a 158°F)

Dimensões e peso

Tabela 20. Dimensões e peso

Recurso	Especificações
Altura	Altura frontal: 9,35 mm (0,37 pol.) Altura traseira: 9,35 mm (0,37 pol.)
Largura	292 mm (11,5 pol.)
Profundidade	208,8 mm (8,23 pol.)
Peso	A partir de 851 g (1,87 lb)

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 21. Características ambientais do computador

	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação) ① NOTA: Temperatura máxima do ponto de orvalho = 26 °C	5% a 95% (sem condensação) ① NOTA: Temperatura máxima do ponto de orvalho = 33°C
Altitude (máxima)	0 m a 3.048 m (0 ft a 10.000 ft)	0 m a 10.668 m (0 ft a 35.000 ft)

Segurança

Tabela 22. Segurança

Recurso	Especificações
Dell USH/CV3.0 (USH/CV2.0 como contingência)	<ul style="list-style-type: none"> Leitor de cartão inteligente contactado NFC
Leitor de impressões digitais	Combine em solução de chip (solução USH/CV3 como contingência)
TPM discreto 2.0	Suportado
Câmera RI com Rosto em conformidade com o Windows Hello 4.0	Suportado
Bloqueio Noble	Suportado

Software de segurança

Tabela 23. Software de segurança

Recurso	Especificações
Dell ControlVault 3.0/DDP	Suportado
Solução de segurança Intel <ul style="list-style-type: none">• Intel Identity Protection Technology (IPT)• Intel Platform Trust Technology (PTT) - para a China• Protetor Intel BIOS• Proteção de software da Intel (SGX)• Intel Trusted Execution Technology (TXT)	Suportado
Software Latitude Security para lista de ciclo/planejamento funcional por software	O cartão inteligente sem contato será habilitado pela Broadcom. O BRCM cria um aplicativo de dispositivo complementar por meio do CDF que permite que os clientes autentiquem o sistema operacional usando seus cartões inteligentes sem contato e se alinhem com o Windows Hello.
D-Pedigree - Funcionalidade segura da cadeia de suprimentos	Suportado para BIOS

Software

Este capítulo apresenta em detalhes os sistemas operacionais compatíveis, além de instruções sobre como instalar os drivers.

Tópicos:

- [Como fazer o download de drivers do Windows](#)

Como fazer o download de drivers do Windows

Etapas

1. Ligue o notebook.
2. Visite **Dell.com/support**.
3. Clique em **Suporte ao Produto**, digite a etiqueta de serviço do notebook e clique em **Enviar**.
 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente em seu modelo de notebook.
4. Clique em **Drivers and Downloads (Drivers e Downloads)**.
5. Selecione o sistema operacional instalado no notebook.
6. Role para baixo na página e selecione o driver a ser instalado.
7. Clique em **Fazer download do arquivo** para fazer download do driver para o notebook.
8. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver.
9. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver e siga as instruções na tela.

Configuração do sistema

A configuração do sistema permite que você gerencie o hardware do tablet/desktop/notebook e especifique opções no nível do BIOS. Na Configuração do sistema, você pode:

- Alterar as configurações de NVRAM após adicionar e remover hardware
- Exibir a configuração de hardware do computador
- Habilitar ou desabilitar dispositivos integrados
- Definir os limites do gerenciamento de desempenho e de energia
- Gerenciar a segurança do computador

Tópicos:

- [Visão geral do BIOS](#)
- [Entrar no programa de configuração do BIOS](#)
- [Teclas de navegação](#)
- [Menu de inicialização para uma única vez](#)
- [Como acessar o BIOS sem usar o teclado](#)
- [Opções de configuração do sistema](#)
- [Como atualizar o BIOS](#)
- [Senhas do sistema e de configuração](#)
- [Limpar o BIOS \(configuração do sistema\) e as senhas do sistema](#)

Visão geral do BIOS

O BIOS gerencia o fluxo de dados entre o sistema operacional do computador e os dispositivos conectados como, por exemplo, disco rígido, adaptador de vídeo, teclado, mouse e impressora.

Entrar no programa de configuração do BIOS

Etapas

1. Ligue o computador.
2. Pressione F2 imediatamente para acessar o programa de configuração do BIOS.

 **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional for exibido, aguarde até que a área de trabalho seja exibida. Então, desligue o computador e tente novamente.

Teclas de navegação

 **NOTA:** Para a maioria das opções de configuração do sistema, as alterações efetuadas são registradas, mas elas só serão aplicadas quando o sistema for reiniciado.

Tabela 24. Teclas de navegação

Teclas	Navegação
Seta para cima	Passa para o campo anterior.
Seta para baixo	Passa para o próximo campo.
Enter	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue o link no campo.

Tabela 24. Teclas de navegação (continuação)

Teclas	Navegação
Barra de espaço	Expande ou recolhe uma lista suspensa, se aplicável.
Guia	Passa para a próxima área de foco.  NOTA: Somente para o navegador gráfico padrão.
Esc	Passa para a página anterior até que você veja a tela principal. Pressione Esc na tela principal para exibir uma mensagem que pede para salvar as mudanças feitas e reiniciar o sistema.

Menu de inicialização para uma única vez

Para especificar o **menu de inicialização para uma única vez**, ligue o computador e, em seguida, pressione F12 imediatamente.

 **NOTA:** É recomendável desligar o computador se ele estiver ligado.

O menu de inicialização a ser executada uma única vez exibe os dispositivos dos quais você pode inicializar, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de inicialização são:

- Removable Drive (Unidade removível, se aplicável)
- Unidade STXXXX (se disponível)
 **NOTA:** XXX identifica o número da unidade SATA.
- Unidade óptica (se disponível)
- Unidade de disco rígido SATA (se disponível)
- Diagnóstico

A tela de sequência de inicialização exibe também a opção de acessar a tela da configuração do sistema.

Como acessar o BIOS sem usar o teclado

Etapas

1. Pressione o botão liga/desliga para ligar o tablet.
2. Pressione e mantenha pressionado o botão de **Subir volume** quando o logotipo da Dell for exibido na tela.
3. Quando o menu de seleção de inicialização **F12** aparecer, selecione **BIOS Setup** (Configuração do BIOS) usando o botão **de aumentar o volume**.
4. Pressione o botão **de diminuir o volume** para entrar no programa de configuração do BIOS.

Opções de configuração do sistema

 **NOTA:** Dependendo do tablet, computador, notebook e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta seção poderão ser exibidos ou não.

Opções gerais

Tabela 25. Opções gerais

Opção	Descrição
Informações do sistema	Esta seção lista os recursos principais de hardware do seu computador. As opções são: <ul style="list-style-type: none">• Informações do sistema

Tabela 25. Opções gerais (continuação)

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> • Memory Configuration (Configuração da memória) • Processor Information (Informações do processador) • Device Information (Informações do dispositivo)
Battery Information	Exibe o status da bateria e o tipo do adaptador CA conectado ao computador.
Sequência de inicialização	<p>Permite alterar a ordem na qual o computador tenta localizar um sistema operacional.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gerenciador de Inicialização do Windows-Ativa ou desativa a opção Gerenciador de Inicialização do Windows. • Boot List Option (Opção de lista de inicialização) - Você pode adicionar, excluir e visualizar as opções de inicialização.
Advanced Boot Options (Opções avançadas de inicialização)	Ativa ou desativa a opção pilha de rede UEFI.
UEFI Boot Path Security (Segurança do caminho de inicialização UEFI)	<p>Permite controlar se o sistema solicita ao usuário que digite a senha do administrador ao inicializar em um caminho de inicialização UEFI.</p> <p>Clique em uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sempre, exceto HDD interno - padrão • Sempre • Nunca
Data/Hora	Permite definir a data e a hora. A alteração feita na data e hora do sistema terá efeito imediato.

Configuração do sistema

Tabela 26. Opções de configuração do sistema

Opção	Descrição
Operação de SATA	<p>Permite configurar o modo de operação do controlador de disco rígido SATA integrado.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado • AHCI • RAID On (RAID ativado) - Por padrão, a opção RAID ativado está ativada. <p>NOTA: o controlador SATA está configurado para oferecer suporte ao modo RAID.</p>
Unidades	<p>Permite habilitar ou desabilitar as diversas unidades integradas.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SATA-0 • SATA-1 • M.2 PCIe SSD-0 • M.2 PCIe SSD-1 <p>Por padrão, todas as opções estão ativadas.</p>
Relatório SMART	Este campo controla se os erros de disco rígido das unidades integradas são informados na inicialização do sistema. Esta tecnologia é

Tabela 26. Opções de configuração do sistema (continuação)

Opção	Descrição
	<p>parte da especificação SMART (Self Monitoring Analysis and Reporting Technology, Tecnologia de análise e relatório de monitoramento automático). Por padrão, a opção Enable Smart Reporting (Ativar relatório SMART) está desativada.</p>
<p>Configuração de USB</p>	<p>Permite ativar ou desativar a configuração USB interna/integrada.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable USB Boot Support (Habilitar suporte a inicialização via USB) ● Enable External USB Port (Ativar a porta USB externa) <p>Por padrão, todas as opções estão ativadas.</p> <p> NOTA: o mouse e o teclado USB sempre funcionarão na configuração do BIOS, independentemente destas configurações.</p>
<p>Configuração do adaptador Thunderbolt</p>	<p>Permite configurar as configurações de segurança do adaptador Thunderbolt no sistema operacional.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Thunderbolt - Por padrão, esta opção está ativada. ● Enable Thunderbolt Support (Ativar suporte via Thunderbolt) ● Enable Thunderbolt (and PCIe behind TBT) Pre-boot Modules (Ativar módulos de pré-inicialização via Thunderbolt (e PCIe por trás de TBT)) ● No Security (Sem segurança) ● User Authorization (Autorização do usuário) - Por padrão, essa opção está ativada. ● Secure Connect (Conexão segura) ● Somente Display Port e USB
<p>Comutador Thunderbolt</p>	<p>Permite configurar o método usado pelo controlador Thunderbolt para executar a enumeração de dispositivo PCIe. Por padrão, a opção Auto switch (Comutador) está ativada.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Native Enumeration (Enumeração nativa) ● BIOS Assist Enumeration (Enumeração do BIOS Assist)
<p>Audio</p>	<p>Permite habilitar ou desabilitar o controlador de áudio integrado. Por padrão, a opção Ativar áudio está selecionada.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Microphone (Habilitar microfone) ● Enable Internal Speaker (Habilitar alto-falante interno) <p>Por padrão, todas as opções estão ativadas.</p>
<p>Leitor de impressão digital</p>	<p>Ativa ou desativa o dispositivo leitor de impressão digital. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ativar o dispositivo leitor de impressão digital ● Ativar leitor de impressão digital Single Sign On <p>Por padrão, ambas as opções estão ativadas.</p>
<p>Dispositivos em geral</p>	<p>Permite ativar ou desativar os seguintes dispositivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Camera (Ativar câmera) ● Enable Hard Drive Free Fall Protection (Habilitar proteção contra queda livre de disco rígido)

Tabela 26. Opções de configuração do sistema (continuação)

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi Radio (Rádio WiFi) • Enable Secure Digital (SD) Card (Ativar cartão Secure Digital (SD)) <p>Por padrão, todas as opções estão ativadas.</p>

Opções da tela de vídeo

Tabela 27. Vídeo

Opção	Descrição
LCD Brightness	Permite configurar o brilho da tela dependendo da fonte de alimentação. Por padrão, Bateria de brilho ligado é 50% e Brilho com alimentação CA é 100 %.

Segurança

Tabela 28. Segurança

Opção	Descrição
Admin Password (Senha do administrador)	<p>Permite definir, alterar ou apagar a senha de administrador (admin).</p> <p>As entradas para definição de senha são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enter the old password: (Inserir a senha antiga) • Enter the new password: (Inserir a nova senha) • Confirm new password: (Confirmar a nova senha) <p>Clique em OK depois de definir a senha.</p> <p> NOTA: Por padrão, o campo Enter the old password (Inserir a senha antiga) é marcado como Not Set (Não definida). Assim, a senha deve ser definida pela primeira vez durante o primeiro log-in para que você possa alterar ou apagar a senha.</p>
System Password (Senha do sistema)	<p>Permite definir, alterar ou apagar a senha do sistema.</p> <p>As entradas para definição de senha são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enter the old password: (Inserir a senha antiga) • Enter the new password: (Inserir a nova senha) • Confirm new password: (Confirmar a nova senha) <p>Clique em OK depois de definir a senha.</p> <p> NOTA: Por padrão, o campo Enter the old password (Inserir a senha antiga) é marcado como Not Set (Não definida). Assim, a senha deve ser definida pela primeira vez durante o primeiro log-in para que você possa alterar ou apagar a senha.</p>
Strong Password (Senha forte)	<p>Permite impor a opção de sempre definir senhas fortes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Strong Password (Habilitar senha forte) <p>Essa opção está desativada por padrão.</p>
Password Configuration (Configuração da senha)	É possível definir o comprimento da senha. Mín. = 4, Máx. = 32
Password Bypass (Ignorar senha)	<p>Permite ignorar a senha do sistema e senha do HDD interno, quando definida, durante uma reinicialização do sistema.</p> <p>As opções são:</p>

Tabela 28. Segurança (continuação)

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Desabilitado) - Por padrão, essa opção está ativada. ● Reboot bypass (Ignorar a senha na inicialização)
Alteração de senha	<p>Permite alterar a senha do sistema quando a senha de administrador estiver definida.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Allow Non-Admin Password Changes (Permitir alterações de senha que não sejam do administrador) <p>Por padrão, esta opção está ativada.</p>
Non-Admin Setup Changes	<p>Permite que você determine se as alterações nas opções de configuração são permitidas quando a senha de administrador estiver definida. Se esta opção estiver desabilitada, as opções de configuração estarão bloqueadas pela senha de administrador.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Allow Wireless Switch Changes (Permitir alterações no comutador da rede sem fio) <p>Essa opção está desativada por padrão.</p>
UEFI Capsule Firmware Updates (Atualizações de firmware da cápsula UEFI)	<p>Permite atualizar o BIOS do sistema através de pacotes de atualização de cápsula UEFI.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable UEFI Capsule Firmware Updates (Ativar atualizações de firmware da cápsula UEFI) <p>Por padrão, esta opção está ativada.</p>
TPM 2.0 Security (Segurança do TPM 2.0)	<p>Permite habilitar ou desabilitar o módulo TPM (Trusted Platform Module) durante o POST.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● TPM On (TPM ativado) - Por padrão, essa opção está ativada. ● Clear (Desmarcar) ● PPI Bypass for Enabled Commands (Ignorar PPI para comandos habilitados) ● PPI Bypass for Disable Command (Ignorar PPI para comandos de desativação) ● PPI Bypass for Clear Command (Ignorar PPI para comandos de apagamento) ● Attestation Enable (Atestado ativado) - Por padrão, essa opção está ativada. ● Key Storage Enable (Armazenamento de chave ativado) - Por padrão, essa opção está ativada. ● SHA-256 - Por padrão, essa opção está ativada.
Absolute®	<p>Este campo permite que você ative, desative ou permanentemente desabilite a interface do módulo BIOS do serviço opcional Absolute Persistence Module da Absolute® Software.</p>
Admin Setup Lockout (Bloqueio da configuração pelo administrador)	<p>Permite evitar que os usuários acessem a Configuração do sistema quando houver uma senha de administrador definida.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Admin Setup Lockout (Habilitar bloqueio da configuração do administrador) <p>Essa opção está desativada por padrão.</p>
Master Password Lockout (Bloqueio da senha mestra)	<p>Permite desabilitar o suporte para senha mestra.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Master Password Lockout (Ativar o bloqueio da senha principal) <p>Essa opção está desativada por padrão.</p> <p> NOTA: A senha do disco rígido precisa ser apagada antes das configurações poderem ser alteradas.</p>
SMM Security Mitigation (Redução de segurança do SMM)	<p>Permite ativar ou desativar a proteção UEFI SMM Security Mitigation adicional.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● SMM Security Mitigation (Redução de segurança do SMM) <p>Por padrão, esta opção está ativada.</p>

Secure Boot

Tabela 29. Secure Boot (Inicialização segura)

Opção	Descrição
Secure Boot Enable (Ativar inicialização segura)	Permite ativar ou desativar o recurso de inicialização segura. <ul style="list-style-type: none">● Ativar inicialização segura—Por padrão, esta opção fica desativada.
Modo inicialização segura	Alterações no modo de operação da inicialização segura modificam o comportamento da inicialização segura para permitir a avaliação de assinaturas de driver UEFI. Estas opções são: <ul style="list-style-type: none">● Deployed Mode(Modo implementado)—Por padrão, esta opção está ativada.● Audit Mode (Modo auditoria)
Expert Key Management (Gerenciamento de chaves especializadas)	Permite habilitar ou desabilitar o gerenciamento de chaves especializadas. <ul style="list-style-type: none">● Enable CPUID Limit (Habilitar limite de CPUID) — Por padrão, esta opção está desativada. As opções do Gerenciamento de chaves especializadas são: <ul style="list-style-type: none">● PK—Por padrão, essa opção está desativada.● KEK● db● dbx

Opções do Intel Software Guard Extensions

Tabela 30. Extensões de proteção de software da Intel

Opção	Descrição
Intel SGX Enable (Ativar Intel SGX)	Este campo permite que você forneça um ambiente seguro para a execução de código/armazenamento de informações confidenciais no contexto dos sistemas operacionais principais. Clique em uma das opções a seguir: <ul style="list-style-type: none">● Desativado● Ativada● Software controlled(Controlado por software) — Padrão
Enclave Memory Size (Tamanho da memória reserva de enclave)	Esta opção define o SGX Enclave Reserve Memory Size (Tamanho da memória reserva de enclave do SGX) Clique em uma das opções a seguir: <ul style="list-style-type: none">● 32 MB● 64 MB● 128 MB—Padrão

Desempenho

Tabela 31. Desempenho

Opção	Descrição
Multi Core Support (Suporte Multi Core)	<p>Este campo especifica se o processador tem um ou todos os núcleos habilitados. A performance de alguns aplicativos aumenta com os núcleos adicionais.</p> <ul style="list-style-type: none">• All (Todos) — Padrão• 1• 2• 3
Intel SpeedStep	<p>Permite habilitar ou desabilitar o modo Intel SpeedStep do processador.</p> <ul style="list-style-type: none">• Enable Intel SpeedStep (Habilitar a tecnologia SpeedStep da Intel) <p>Esta opção está configurada por padrão.</p>
C-States Control (Controle dos estados de energia)	<p>Permite habilitar ou desabilitar os estados adicionais de suspensão do processador.</p> <ul style="list-style-type: none">• C states (Estados de energia) <p>Esta opção está configurada por padrão.</p>
Intel® TurboBoost™	<p>Esta opção habilita ou desabilita o modo Intel® TurboBoost™ do processador</p>
Hyper-Thread Control (Controle da tecnologia Hyper-Thread)	<p>Permite ativar ou desativar HyperThreading no processador.</p> <ul style="list-style-type: none">• Desativado• Enabled (Ativada) — padrão

Gerenciamento de energia

Tabela 32. Power Management (Gerenciamento de energia)

Opção	Descrição
Lid Switch	<p>Permite desativar a chave da tampa.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none">• Enable Lid Switch (Ativar interruptor da tampa) - ativada por padrão• Power On Lid Open (Ligar abertura da tampa) - ativada por padrão
AC Behavior	<p>Permite habilitar ou desabilitar a opção de ligar o computador automaticamente quando o adaptador CA está conectado.</p> <ul style="list-style-type: none">• Wake on AC (Ativar com CA) <p>Essa opção está desativada por padrão.</p>
Habilita a tecnologia Intel Speed Shift	<p>Permite ativar ou desativar a tecnologia Intel Speed Shift. Por padrão, esta opção está ativada.</p>
Auto On Time	<p>Permite definir a data que o computador deve ligar automaticamente.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Desabilitado) - ativada por padrão• Todos os dias• Weekdays (Dias da semana)

Tabela 32. Power Management (Gerenciamento de energia) (continuação)

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> ● Select Days (Selecionar dias)
USB Wake Support	Permite habilitar o recurso de fazer com que dispositivos USB ativem o sistema a partir do modo de espera. Por padrão, a opção Enable USB Wake Support (Ativar USB Wake Support) está desativada.
Advanced Battery Charge Configuration	Esta opção permite que você maximize a integridade da bateria. Quando você ativa esta opção, o sistema usa o algoritmo de carregamento padrão e outras técnicas durante as horas sem atividade para melhorar a integridade da bateria. Por padrão, a opção Enable Advanced Battery Charge Mode (Ativar modo avançado de carga da bateria) opção está desativada.
Primary Battery Charge Configuration	<p>Permite selecionar o modo de carregamento da bateria.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Adaptive (Adaptativa) - ativada por padrão ● Norma ● ExpressCharge ● Primarily AC use (Uso principalmente em CA) ● Personalização <p>Se Custom Charge (Carregamento personalizado) estiver selecionado, também é possível configurar Custom Charge Start (Início do carregamento personalizado) e Custom Charge Stop (Parada do carregamento personalizado).</p> <p> NOTA: Nem todos os modos de carregamento poderão estar disponíveis para todas as baterias.</p>
Type-C Connector Power	<p>Esta opção permite que você defina a potência máxima que pode ser extraída do conector tipo C. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 7,5 Watts - ativada por padrão ● 15 Watts (15 watts)

Comportamento do POST

Tabela 33. Comportamento do POST

Opção	Descrição
Adapter Warnings	<p>Permite habilitar ou desabilitar as mensagens de advertência da configuração do sistema (BIOS) quando são usados certos adaptadores de energia.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Adapter Warnings (Ativar Adapter Warnings)—ativada por padrão
Keypad (Embedded) (Teclado - Incorporado)	<p>Permite escolher um de dois métodos para ativar o teclado numérico incorporado no teclado interno. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Fn Key Only (Somente tecla Fn) - ativada por padrão ● By Numlock
Numlock Enable	<p>Permite habilitar ou desabilitar a função Numlock quando o sistema é inicializado.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Numlock (Ativar Numlock)—ativada por padrão
Fn Lock Options	<p>Permite que a combinação de teclas de atalho Fn + Esc alterne o comportamento principal de F1-F12 entre suas funções padrão e secundária. Se você desabilitar esta opção, não poderá alternar dinamicamente o comportamento principal dessas teclas. Por padrão, a opção Fn Lock (Bloqueio de Fn) está ativada.</p> <p>Selecione uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Lock Mode Disable/Standard (Modo de bloqueio desabilitado/padrão) ● Lock Mode Enable/Secondary (Modo de bloqueio habilitar/secundário) - ativado por padrão
Fastboot	Permite acelerar o processo de inicialização ao ignorar algumas etapas de compatibilidade.

Tabela 33. Comportamento do POST (continuação)

Opção	Descrição
	<p>Selecione uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Minimal (mínima)—ativada por padrão ● Thorough (Completa) ● Automático
Extended BIOS POST Time	<p>Permite que você crie um atraso pré-boot adicional.</p> <p>Selecione uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 0 seconds (0 segundos) - ativada por padrão ● 5 seconds (5 segundos) ● 10 seconds (10 segundos)
Full Screen logo (Logotipo em tela cheia)	<p>Permite exibir o logotipo em tela inteira se a imagem corresponder à resolução da tela. Por padrão, a opção Enable Full Screen Logo (Ativar logotipo em tela inteira) opção Ativar tela inteira logotipo é desativado.</p>
Warnings and Errors (Advertências e erros)	<p>Permite que você selecione opções diferentes para parar, solicitar e aguardar entrada do usuário, continuar quando avisos forem detectados, mas pausar em erros, ou continuar quando avisos ou erros forem detectados durante o processo do POST.</p> <p>Selecione uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Prompt on Warnings and Errors (Alertar quando houver avisos e erros) - ativada por padrão ● Continue on Warnings (Continuar quando houver avisos) ● Continue on Warnings and Errors (Continuar quando houver avisos e erros)

Suporte à virtualização

Tabela 34. Suporte à virtualização

Opção	Descrição
Virtualization (Virtualização)	<p>Esta opção especifica se um VMM (monitor de máquina virtual) pode usar os recursos adicionais de hardware fornecidos pela tecnologia de virtualização da Intel. Por padrão, a opção Enable Intel Virtualization Technology (Ativar a Tecnologia de virtualização Intel) está ativada.</p>
VT for Direct I/O (Virtualização para E/S direta)	<p>Ativa ou desativa o VMM (monitor de máquina virtual) para a utilização dos recursos de hardware adicionais fornecidos pela tecnologia de virtualização da Intel para E/S direta. Por padrão, a opção Enable VT for Direct I/O (Ativar VT para E/S direta) está ativada.</p>

Opções de rede sem fio

Tabela 35. Rede sem fio

Opção	Descrição
Wireless Switch	<p>Permite definir os dispositivos de rede sem fio que podem ser controlados pelo comutador da rede sem fio.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● WLAN ● Bluetooth® <p>Todas as opções estão habilitadas por padrão.</p>
Wireless Device Enable (Ativar dispositivo sem fio)	<p>Permite habilitar ou desabilitar os dispositivos sem fio internos.</p> <p>As opções são:</p>

Tabela 35. Rede sem fio (continuação)

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> • WLAN • Bluetooth® <p>Todas as opções estão habilitadas por padrão.</p>

Manutenção

Tabela 36. Manutenção

Opção	Descrição
Service Tag (Etiqueta de serviço)	Exibe a etiqueta de serviço do computador.
Asset Tag (Etiqueta de ativo)	Permite a criação de uma etiqueta de patrimônio do sistema, se ainda não tiver sido definida. Essa opção não está definida por padrão.
BIOS Downgrade (Desatualização do BIOS)	Permite que você atualize as revisões anteriores do firmware do sistema. <ul style="list-style-type: none"> • Allow BIOS Downgrade (Permitir Downgrade do BIOS) <p>Esta opção está configurada por padrão.</p>
Data Wipe (Limpeza de dados)	Permite que você apague com segurança dados de todos os dispositivos internos de armazenamento. <ul style="list-style-type: none"> • Wipe on Next Boot (Apagar na próxima inicialização) <p>Essa opção não está definida por padrão.</p>
Bios Recovery (Recuperação do BIOS)	<p>BIOS Recovery from Hard Drive (Recuperação do BIOS da unidade de disco rígido) - Por padrão, esta opção está ativada. Permite recuperar o BIOS corrompido de um arquivo de recuperação no HDD ou em uma unidade USB externa.</p> <p>BIOS Auto-Recovery(Recuperação automática do BIOS): permite que você recupere o BIOS automaticamente.</p>

Registros do sistema

Tabela 37. Registros do sistema

Opção	Descrição
BIOS events (Eventos do BIOS)	Permite exibir e apagar os eventos de POST da Configuração do sistema (BIOS).
Thermal Events	Permite exibir e apagar os eventos (térmicos) da Configuração do sistema.
Power Events	Permite exibir e apagar os eventos (de energia) da Configuração do sistema.

Resolução do sistema SupportAssist

Tabela 38. Resolução do sistema SupportAssist

Opção	Descrição
Auto OS Recovery Threshold	<p>A opção de configuração Limite de recuperação automática do sistema operacional controla o fluxo de inicialização automática do Console de resolução do sistema SupportAssist e da ferramenta Dell OS Recovery.</p> <p>Clique em uma das opções a seguir:</p>

Tabela 38. Resolução do sistema SupportAssist (continuação)

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none">• DESLIGADO• 1• 2—ativado por padrão• 3
SupportAssist OS Recovery (Recuperação de SO SupportAssist)	Permite que você se recupere a Recuperação de SO SupportAssist (desativado por padrão). Por padrão, esta opção está ativada.

Como atualizar o BIOS

Como atualizar o BIOS no Windows

Sobre esta tarefa

⚠ CUIDADO: Se o BitLocker não estiver suspenso antes de atualizar o BIOS, na próxima vez em que você reinicializar o sistema, ele não reconhecerá a chave do BitLocker. Será solicitado que seja inserida a chave de recuperação para o progresso e o sistema solicitará isso em cada reinicialização. Se a chave de recuperação não for reconhecida, isso pode resultar em perda de dados ou em uma reinstalação desnecessária do sistema operacional. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo de conhecimento: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Etapas

1. Acesse www.dell.com/support.
2. Clique em **Suporte ao produto**. No campo **Pesquisar no suporte**, digite a etiqueta de serviço de seu computador e clique em **Pesquisar**.
 - i NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso do SupportAssist para identificar automaticamente seu computador. Você também pode usar o ID do produto ou procurar manualmente o modelo do computador.
3. Clique em **Drivers & Downloads (Drivers e downloads)**. Expanda **Localizar drivers**.
4. Selecione o sistema operacional instalado no computador.
5. Na lista suspensa **Categoria**, selecione **BIOS**.
6. Selecione a versão mais recente do BIOS e clique em **Download** para fazer download do BIOS do sistema para seu computador.
7. Depois que o download for concluído, navegue até a pasta em que você salvou o arquivo de atualização do BIOS.
8. Clique duas vezes no ícone do arquivo de atualização do BIOS e siga as instruções na tela.
Para obter mais informações, consulte o artigo da base de conhecimento 000124211 em www.dell.com/support.

Como atualizar o BIOS em ambientes Linux e Ubuntu

Para atualizar o BIOS do sistema em um computador que está com Linux ou Ubuntu instalado, consulte o artigo da base de conhecimento 000131486 em www.dell.com/support.

Como atualizar o BIOS usando a unidade USB no Windows

Sobre esta tarefa

⚠ CUIDADO: Se o BitLocker não estiver suspenso antes de atualizar o BIOS, na próxima vez em que você reinicializar o sistema, ele não reconhecerá a chave do BitLocker. Será solicitado que seja inserida a chave de recuperação para o progresso e o sistema solicitará isso em cada reinicialização. Se a chave de recuperação não for reconhecida, isso pode resultar em perda de dados ou em uma reinstalação desnecessária do sistema operacional. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo de conhecimento: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Etapas

1. Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 6 em "[Como atualizar o BIOS no Windows](#)" para fazer download do arquivo do programa de configuração do BIOS mais recente.
2. Crie uma unidade USB inicializável. Para obter mais informações, consulte o artigo da base de conhecimento [000145519](#) no site www.dell.com/support.
3. Copie o arquivo do programa de instalação do BIOS para a unidade USB inicializável.
4. Conecte a unidade de USB inicializável ao computador que precisa da atualização do BIOS.
5. Reinicie o computador e pressione **F12**.
6. Selecione a unidade USB no **Menu de inicialização a ser executada uma única vez**.
7. Digite o nome do arquivo do programa de instalação do BIOS e pressione **Enter**.
O **Utilitário de atualização do BIOS** é exibido.
8. Siga as instruções na tela para concluir a atualização do BIOS.

Atualização do BIOS pelo menu de inicialização a ser executada uma única vez F12

Atualização do BIOS do computador usando um arquivo .exe de atualização do BIOS copiado em uma unidade USB FAT32 e a inicialização a partir do menu de inicialização única F12.

Sobre esta tarefa

⚠ CUIDADO: Se o BitLocker não estiver suspenso antes de atualizar o BIOS, na próxima vez em que você reinicializar o sistema, ele não reconhecerá a chave do BitLocker. Será solicitado que seja inserida a chave de recuperação para o progresso e o sistema solicitará isso em cada reinicialização. Se a chave de recuperação não for reconhecida, isso pode resultar em perda de dados ou em uma reinstalação desnecessária do sistema operacional. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo de conhecimento: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Atualizações do BIOS

Você pode executar o arquivo de atualização do BIOS do Windows usando uma unidade USB inicializável ou você pode também atualizar o BIOS a partir do menu de inicialização única F12 no computador.

A maioria dos computadores Dell fabricado depois de 2012 possui esse recurso e você pode confirmar inicializando seu computador através do menu de inicialização única F12 para verificar se BIOS FLASH UPDATE (Atualização do BIOS) está na lista de opções de inicialização para o computador. Se a opção estiver na lista, então o BIOS suporta esta opção de atualização do BIOS.

📘 NOTA: Apenas computadores com opção de atualização do BIOS no menu de inicialização única F12 podem utilizar esta função.

Como atualizar a partir do menu de inicialização única

Para atualizar o BIOS no menu de inicialização única F12, você precisará de:

- Unidade USB formatada para o sistema de arquivos FAT32 (a unidade não precisa ser inicializável).
- Arquivo executável do BIOS baixado do site de suporte da Dell e copiado para a raiz da unidade USB
- Adaptador de alimentação CA que é conectado ao computador
- Bateria funcional do computador para atualizar o BIOS

Realize as etapas a seguir para executar o processo de atualização do BIOS a partir do menu F12:

⚠ CUIDADO: Não desligue o computador durante o processo de atualização do BIOS. O computador pode não inicializar se você o desligar.

Etapas

1. Com o sistema desligado, insira a unidade USB onde você copiou a atualização em uma porta USB do computador.
2. Ligue o computador e pressione a tecla F12 para acessar o menu de inicialização única, selecione Atualização do BIOS usando o mouse ou as teclas de setas, em seguida, pressione Enter.
O menu Atualizar BIOS é exibido.
3. Clique em **Atualizar do arquivo**.
4. Selecione o dispositivo USB externo.
5. Após selecionar o arquivo, clique duas vezes no arquivo de destino para atualizar e, em seguida, clique em **Enviar**.

- Clique em **Atualizar BIOS**. O computador será reiniciado para atualizar o BIOS.
- O computador será reinicializado após a atualização do BIOS ser concluída.

Senhas do sistema e de configuração

Tabela 39. Senhas do sistema e de configuração

Tipo de senha	Descrição
System password	Senha que você precisa digitar para fazer log-in no sistema.
Senha de configuração	Senha que precisa ser informada para que se possa ter acesso e efetuar alterações nas configurações do BIOS do computador.

É possível criar uma senha do sistema e uma senha de configuração para proteger o computador.

 **CUIDADO:** Os recursos das senhas proporcionam um nível básico de segurança para os dados no computador.

 **CUIDADO:** Qualquer um pode acessar os dados armazenados no seu computador se ele não estiver bloqueado e for deixado sem supervisão.

 **NOTA:** O recurso de senha do sistema e de configuração está desativado.

Como atribuir uma senha de configuração do sistema

Pré-requisitos

É possível atribuir uma nova **Senha do sistema** somente quando o status está em **Não definida**.

Sobre esta tarefa

Para entrar na configuração do sistema, pressione F12 imediatamente após uma ativação ou reinicialização.

Etapas

- Na tela **BIOS de sistema** ou **Configuração do sistema**, selecione **Segurança** e pressione Enter. A tela **Segurança** é exibida.
- Selecione **Senha do sistema/administrador** e crie uma senha no campo **Digite a nova senha**.
Use as diretrizes a seguir para atribuir a senha do sistema:
 - Uma senha pode ter até 32 caracteres.
 - Ao menos um caractere especial: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
 - Números de 0 a 9.
 - Letras maiúsculas de A a Z.
 - Letras minúsculas de a a z.
- Digite a senha do sistema que foi digitada anteriormente no campo **Confirm new password (Confirmar a nova senha)** e clique em **OK**.
- Pressione Esc e salve as alterações conforme solicitado pela mensagem pop-up.
- Pressione Y para salvar as alterações.
O computador será reinicializado.

Como apagar ou alterar uma senha de configuração existente

Pré-requisitos

Certifique-se de que o **Status da senha** esteja desbloqueado (na Configuração do sistema) antes de tentar excluir ou alterar a senha do sistema e/ou de configuração existente. Não é possível apagar ou alterar uma senha de sistema ou de configuração existente se a opção **Status da senha** estiver Bloqueada.

Sobre esta tarefa

Para entrar na configuração do sistema, pressione F12 imediatamente após uma ativação ou reinicialização.

Etapas

1. Na tela **BIOS de sistema** ou **Configuração do sistema**, selecione **Segurança do sistema** e pressione Enter.
A tela **Segurança do sistema** é mostrada.
2. Na tela **System Security (Segurança do sistema)**, verifique se o **Password Status (Status da senha)** é **Unlocked (desbloqueada)**.
3. Selecione **Senha do sistema**, atualize ou exclua a senha do sistema existente e pressione Enter ou Tab.
4. Selecione **Senha de configuração**, atualize ou exclua a senha de configuração existente e pressione Enter ou Tab.
 **NOTA:** Se você alterar a senha do sistema e/ou de configuração, digite novamente a nova senha quando for solicitado. Se você excluir a senha do sistema e/ou de configuração, confirme a exclusão quando for solicitado.
5. Pressione Esc e será exibida uma mensagem solicitando-o a salvar as alterações.
6. Pressione Y para salvar as alterações e saia da configuração do sistema.
O computador será reinicializado.

Limpar o BIOS (configuração do sistema) e as senhas do sistema

Sobre esta tarefa

Para remover as senhas do sistema ou do BIOS, entre em contato com o suporte técnico da Dell, conforme descrito em www.Dell.com/contactdell.

-  **NOTA:** Para obter informações sobre como redefinir as senhas de Windows ou de aplicativo, consulte a documentação que acompanha o Windows ou o aplicativo.

Como obter ajuda

Tópicos:

- [Como entrar em contato com a Dell](#)

Como entrar em contato com a Dell

Pré-requisitos

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

Sobre esta tarefa

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

Etapas

1. Vá até **Dell.com/support**.
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose a Country/Region (Escolha um país ou região)** na parte inferior da página.
4. Selecione o serviço ou link de suporte adequado, com base em sua necessidade.